

# مدیریت شهری از دیدگاه امام خمینی

(شناسایی نظام‌مند شاخص‌ها و مؤلفه‌های مدیریت شهری  
در کشور بر اساس اندیشه امام خمینی)

دکتر محمد جلیلی

دکتر محمد آیینی

محمد عبدالحسین زاده

معاونت پژوهشی

پژوهشکده امام خمینی (س) و انقلاب اسلامی

وابسته به مؤسسه تنظیم و نشر آثار امام خمینی (س)

۱۳۹۷

## فهرست مطالب

۱	پیشگفتار
۳	مقدمه
	<b>فصل اول: ادبیات موضوع</b>
۱۲	مفهوم مدیریت شهری
۱۴	الگوهای مدیریت شهری
۱۸	حکمرانی خوب
۲۱	تعریف حکمرانی خوب
۲۳	حکمرانی شهری
۲۵	نظام مدیریت شهری در جمهوری اسلامی ایران
۲۷	شهر اسلامی
۲۹	ارکان و عوامل شکل دهنده شهر اسلامی
۳۱	عوامل طبیعی
۳۱	عوامل مصنوعی
۳۲	تأثیر باورهای مذهبی، فرهنگی و اجتماعی در شکل دهی شهر اسلامی
۳۴	پارادایم شهرسازی در سیره نبوی
۳۷	تاریخچه مطالعات شهر اسلامی
۳۹	نظریه‌های پیدایش شهرهای کشورهای اسلامی
۴۳	نظریه‌هایی دربارهٔ ویژگی معابر، نقش و عملکرد آنها
۵۲	نظریه‌هایی دربارهٔ معماری خانه‌ها و عناصر مسکن
۵۶	منابع مورد مطالعه برای شهر اسلامی
۵۸	اصول بنیادین در مناسبات شهر اسلامی
۶۲	شاخص‌ها و مؤلفه‌های شهر اسلامی
۶۳	اصل توحید محوری
۶۷	اصل حفظ کرامت و عزت نفس آدمی
۶۸	اصل عدالت
۷۱	اصل آزادی و برابری

۷۴	اصل امنیت
۷۶	اصل مسئولیت و عطفوت نسبت به طبیعت
۸۰	مدیریت شهری اسلامی
	<b>فصل دوم: روش پژوهش</b>
۸۶	روش آمیخته
۹۱	روش کیفی: نظریه داده بنیاد
۹۹	رهیافت‌های نظریه داده بنیاد
۱۰۰	الف) رهیافت نظام‌مند: استراوس-کوربین
۱۰۲	ب) رهیافت نوظهور: گلنزر
۱۰۳	ج) رهیافت ساخت‌گرا: چارمز
۱۰۴	اتخاذ رهیافت نظام‌مند جهت استفاده از نظریه داده بنیاد
۱۰۷	اعتبارسنجی تحلیل کیفی داده‌ها
۱۰۸	روش کمی: دلفی فازی
۱۰۸	تاریخچه دلفی
۱۰۸	تبارشناسی دلفی
۱۰۹	تعریف دلفی
۱۱۰	انواع دلفی
۱۱۱	اهداف دلفی
۱۱۲	شرایط کاربرد دلفی
۱۱۲	مزایای دلفی
۱۱۳	محدودیت‌های دلفی
۱۱۴	پایایی و روایی
	<b>فصل سوم: چهارچوب مفهومی پژوهش و تجزیه و تحلیل یافته‌های پژوهش</b>
۱۱۶	جامعه آماری و گردآوری داده‌ها
۱۱۷	کدگذاری باز و شکل‌گیری مفاهیم
۱۴۸	کدگذاری محوری و انتخابی
۱۵۴	اعتبارسنجی الگوی استخراج‌شده (روایی و پایایی)

۱۵۶	فرآیند دلفی فازی مدل استخراج شده
۱۵۷	فراگرد روش دلفی فازی
	<b>فصل چهارم: نتایج و پیشنهادات</b>
۱۶۲	مقوله‌های محوری
۱۶۳	عدالت
۱۶۳	توجه و رسیدگی به محرومین و مستضعفین
۱۶۴	شرایط علی
۱۶۴	اسلامی کردن روابط و مناسبات مدیریت شهری
۱۶۴	تأسیس شوراهای شهری، روستایی و محله‌ای
۱۶۵	شرایط زمینه‌ای
۱۶۵	مسئولیت‌پذیری مردم و مسئولین امور شهری
۱۶۶	افزایش آگاهی مردم در انتخاب متولیان شهری
۱۶۷	انتخاب و انتصاب افراد اصلح در مناصب مدیریت شهری
۱۶۷	ویژگی‌ها و خصایص مطلوب مدیران شهری
۱۶۸	راهبردها
۱۶۸	اسلام‌محوری و اجرای احکام شرعی
۱۶۹	مردمی کردن امور
۱۶۹	خدمت محوری
۱۷۰	وحدت، همدلی و مقابله با تفرقه و اختلاف
۱۷۰	فساد ستیزی
۱۷۱	نظارت بر امور و خدمات شهری
۱۷۱	شرایط واسطه‌ای (موانع)
۱۷۲	نفوذ منحرفین فکری و عقیدتی
۱۷۲	کنار گذاشتن مردم
۱۷۲	اسراف و پرداختن به امور غیرضروری
۱۷۳	فساد مسئولین و کارگزاران شهری
۱۷۳	پیامدها

۱۷۴	جمع‌بندی
۱۷۴	پیشنهادات
	<b>پیوست‌ها</b>
۱۷۸	پرسشنامه دلفی فازی مدیریت شهری از نگاه امام خمینی
	<b>منابع و مأخذ</b>
۱۸۴	منابع فارسی
۱۸۹	منابع لاتین

## پیشگفتار

مدیریت شهری اسلامی انگاره‌ای است مبهم، فاقد تعریفی کاربردی و غیرشفاف که توصیفی فراگیر از ابعاد آن وجود ندارد. اما بسیاری به دنبال آگاهی از هستی و چیستی آن هستند. به‌طور کلی چهارچوب نظری جامعی که ماهیت و پیچیدگی مدیریت شهری اسلامی را به‌طور جامع نشان دهد، ارائه نشده است. این پژوهش با در نظر گرفتن اهمیت مدیریت شهری، درصدد است که به صورت نظام‌مند مؤلفه‌ها و شاخص‌های مدیریت شهری اسلامی را بر اساس نظریات و دیدگاه‌های امام خمینی به‌عنوان یک شخصیت شاخص دینی و مذهبی و اندیشمند برجسته اسلامی ارائه دهد. پژوهش حاضر با بهره‌گیری از روش داده بنیاد انجام می‌شود. در روش داده بنیاد نیز با بهره‌گیری از رویکرد استراوس و کورین، تلاش می‌شود الگوی نظام‌مند مدیریت شهری در کشور بر اساس بیانات امام استخراج شود. در پایان برای تأیید مدل و سطح روایی و پایایی آن، مدل را به‌صورت پرسشنامه تهیه کرده و بین نخبگان و اساتید حوزه اندیشه امام خمینی و مدیریت شهری توزیع می‌شود و با بهره‌گیری روش دلفی فازی، روایی آن بررسی می‌گردد.

با مطالعه بیانات امام خمینی و استخراج بیش از ۱۵۰ مفهوم اولیه، در کدگذاری انتخابی این مفاهیم طبقه‌بندی شد و ۲۳ کد محوری استخراج گردید که هرکدام ذیل

مقوله‌های الگوی نظام‌مند (شرایط علی، شرایط زمینه‌ای، راهبردها، شرایط واسطه‌ای و پیامدها) جای گرفت و تشریح و تبیین شد. با تحلیل نظام‌مند مشخص گردید که برای تحقق مدیریت شهری مطلوب در کشور باید همه‌جانبه و کل‌نگر بود. اساس و بنیاد مدیریت شهری در نگاه امام خمینی عدالت و رسیدگی به محرومین و مستضعفین است. برای تحقق این هدف ابتدا بایستی بسترها و زمینه‌های لازمی چون آگاهی و هوشیاری مردم، انتخاب مدیران اصلح شهری، مسئولیت‌پذیری مردم و مدیران و... را در نظر گرفت. همچنین راهبردهای اسلام‌گرایی، خدمت‌محوری، فسادستیزی، وحدت و همدلی و... را به کار گرفت. در این میان، بایستی از ورود منحرفین فکری و عقیدتی به مناصب مدیریت شهری و فساد مسئولین و همچنین اسراف و پرداختن به کارهای غیرضروری جلوگیری شود. پیامد و نتیجه تحقق مدیریت شهری مطلوب تحقق ارزش‌های اسلامی، رشد و آبادانی شهرها، ارتقای وجهه بین‌المللی جمهوری اسلامی ایران می‌شود.